

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 らいふテラス豊中駅前 保護者等数(児童数) 回収数 7 割合 29 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5	1		1		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5			2		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	5	1		1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4	1		1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5			2		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6			1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2		2	2		現状はコロナの影響で自粛しています。落ち着いたら行います。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	7					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	4			2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	3	1	2			ペアトレも年間プログラムの際には考えていますがコロナの影響で自粛しています。落ち着いたら行います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6	1				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5	2				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			2	5		コロナの影響で自粛していますので落ち着いたら開催します。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5			2			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6			1		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	5			2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3			4		緊急時対応マニュアル、防犯、感染症への対策などに関しては職員全員への周知と訓練は行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2			5		避難訓練は月1回行っています。児童と共に避難経路の確認などを行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	6		1		通所期間があさく 本人もいやがっている段階 まだよくわかりませんが とても丁寧なご対応を頂いております。	習慣づけが出来るようになると笑顔で来所してもらえるとと思いますが、出来るだけ慣れてもらえるように配慮しながら見守りたいと思っております。
	23	事業所の支援に満足している	7					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 4年 3月 8日

事業所名 らいふテラス豊中駅前 保護者等数(児童数) 回収数 6 割合 60 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	3				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1		1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5			1		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	3	1		2	身体をたくさん動かす活動であったり課外活動、クッキングなども積極的に取り組んでいただけると嬉しく思います。	現状はコロナで外に出ることが難しく室内で出来る運動系のみですが計画的にはいろいろな活動を行っていきたくと思っていますのでもう少しお待ちください。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1	3	2		現在コロナの影響で外部との関わりを持っていませんが今後落ち着いたら交流を深めて参ります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	3	2		コロナの影響で集団で集まることが出来ないため落ち着いたら参観や父母の交流を行います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1				
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	5			1		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1		1		
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			5		避難訓練は月1回で行っております。子どもたちと共に外に出るまでの誘導などしております。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5		1		子供に対しても声掛けなどみてプロの方たちだと思ふ。子供も楽しみにしており通わせて良かったと思つてます。	今後も子供たちの様子を見ながら適宜適切な対応を心がけていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	5	1			個別課題や自由遊びなどメリハリがあつて良いです。	個別での課題設定も児童の様子に応じて変化をつけてしっかりと支援をしています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。